

| | | | |
|---|---|--------------|------------|
|  OZCAN BEACH HOTEL | SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM SİSTEMİ | Doküman No: | ÖZ31 |
| | | Revizyon No: | 01.04.2025 |
| | | Kriter no: | A1 SYS |

Yönetim Sistemi

Bu belge, işletmemizin tüm yönetim süreçlerini kapsayacak şekilde uyarlanabilen ve geliştirilebilen bir Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi (SYS)'nin temel çerçevesini oluşturmakta ve politikalarını ortaya koymaktadır. Bu belge, işletmenin yönetimi ve personeline yönelik hazırlanmıştır. Sistemimiz işletmemizin büyüklüğüne ve kapsamına uygun olacak şekilde geliştirilmiştir.

Yönetim sistemimizin temeli risk analizine dayanmaktadır. Çevre, doğal afetler, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik başlıklarında risk analizi yapılmaktadır. Gerekmesi halinde yeni başlıklar da eklenebilmektedir.

Riskler analiz edildikten sonra risklerin gerçekleşmesi durumunda yapılacakları belirleyen bir kriz yönetim politikamız ve sistemimiz de bulunmaktadır.

SYS kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşılıp ulaşılamadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini içermektedir.

Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmektedir. Ulaşılamaması durumunda, hedeflerimiz, politika ve uygulamalarımız gözden geçirilir. Bu sayede sürekli iyileştirmeyi sağlamaya gayret gösteririz.

İşletmemizin yönetim sistemine ilişkin hedefler ve hedeflere uyumun takip edildiği performans göstergeleri bu belgenin ekinde yer almaktadır.

İşletmemiz, sürdürülebilirlikle ilgili olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın birinci aşama yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder.

Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.

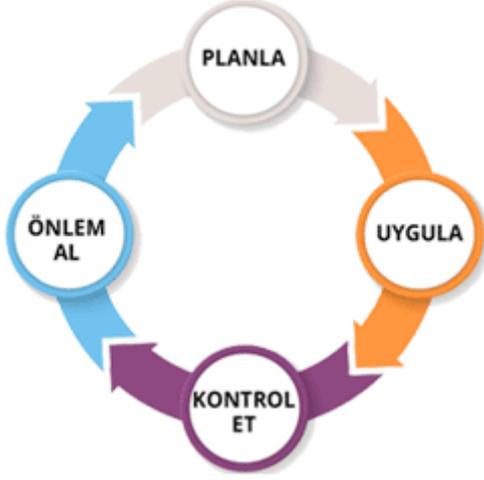
Yukarıda belirtilen adımlar özetle Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem AI (PUKÖ) yaklaşımı olarak ifade edilebilir

Planla: İşletmemiz çevre, toplum, kültür, ülke ekonomisi ve yönetim sistemi konularına önem vermekte ve hedefler belirlemektedir. Belirlenen hedeflere ulaşabilmek için izlenecek yol haritası ve eylemleri planlamaktadır.

Uygula: İşletmemiz çevresel, kültürel, sosyal, insan hakları, sağlık ve güvenlik ile ilgili temel politikalarını ve uygulamalarını belirler. Bunları, ilgili personel tarafından tanımlanan aralıklarla izler, ölçer ve kaydeder.

Kontrol et: İşletmemizde hem personel hem de müşterilerden gelen geri bildirimler izlenir ve kaydedilir. Gerekmesi halinde düzeltici önlemler alınır.

Önem al: İşletmemizin kontrol et adımında belirlenen sorunları düzeltmek için harekete geçtiği adımdır. Düzeltici önlem ve işlemler kayıt altına alınarak arşivlenir.



Yasal Uyum

İşletmemiz, yürürlükteki yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelere uymayı taahhüt eder, bunların güncel bir listesini bulundurur ve bunlarla ilgili personelini düzenli olarak bilgilendirir, personele gerekli eğitimleri sağlar.

Sorulması veya ibraz edilmesinin istenmesi halinde işletmemiz gerekli tüm izin, sertifika ve belgeleri ilgili kişi ve kurumlara ibraz eder.

Bu belgeler, Turizm İşletme Belgesi, Basit Konaklama Turizm İşletmesi Belgesi, İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı, son aya ait personel sigorta bildirgesi, vergi levhası, acil durum eylem planı, personel eğitimleri ve sertifikaları, varsa işyeri hekimi ile yapılan sözleşme, belediyeden alınan kanalizasyon bağlantı belgesi, varsa arıtma tesisi kimlik belgesi ve kontrol belgeleri, varsa yeraltı suyu kullanımına ilişkin belgeler, termal su kullanım izni, varsa havuz suyu ölçümleri ve kontrol belgeleri, haşere ile mücadele yapıldığına ilişkin belgeler ve diğer gerekli belgelerdir.

Paydaşlar ve iletişim

İşletmemiz, tanıtımda tüm kesimlere doğru bilgi verir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişimde işletmemiz, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir.

İşletmemiz aynı zamanda politika ve sürdürülebilirlik ile ilgili yaptıklarını, eylem ve işlemlerini de çalışanları ve müşterileri ile açık ve şeffaf şekilde paylaşmaktadır. Bunu yapmak için işletmemizin internet sitesi kullanılmaktadır. İnternet sitemizde sürdürülebilirlik performansı hakkında periyodik raporlar yayımlanmaktadır. Bu raporlar konusuna uygun periyotlarda düzenlenir.

İşletmemizde sürdürülebilirlik performansımız, politikalarımız ve uygulamalarımız ile ilgili olarak müşterilerimizden, kamu kurumlarından, belediyelerden, çalışanlardan, çevre halkından ve diğer ilgili tüm kişi ve kurumlardan geri bildirim almayı hedefleyen bir sistem mevcuttur. Bu sistem aracılığıyla hem personelimizin hem de müşterilerimizin geri bildirimlerini alırız.

Sistemimiz müşterilerimizin ve personelimizin hızlı, basit ve etkili şekilde geri bildirim yapabilmesini sağlayacak ve teşvik edecek şekilde düzenlenmiştir.

Bu sistem, misafirler için anket uygulamaları, sosyal medya hesaplarının düzenli takibi, çalışanlar için e-posta, mesajlaşma servisleri ve diğer iletişim kanalları, diğer tüm paydaşlar için ise e-posta ile iletişim ve bunların düzenli takibini içerir.

Müşteri deneyimi: İşletmemizde müşteri memnuniyetine önem verilir. Müşteri memnuniyeti, sürdürülebilirlik ile ilgili yukarıda açıklanan sistemden gelen geri bildirimleri içerir. Alınan sonuçların analizi yapılır. Olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilir ve gerekli önlemler alınır.

Personel katılımı: İşletmemizin yönetim sisteminin en önemli unsuru çalışanlarımızdır.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Bu konudaki eğitimler kayıt altına alınır.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçiririz ve iyileştiririz.

Sürdürülebilirlik politikalarımız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik destekleri verilir. İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Mutfak/servis/masaj vb. personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, vb. konularında yıllık eğitim planları uygulamaktayız.

Çalışanlarımız tüm eğitim materyallerimize ücretsiz ve açık bir şekilde erişebilmektedir.

İşletmemiz 4857 sayılı İş Kanunu'nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret vermektedir. Ayrıca 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanununa ve 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa uyumu da işletmemiz taahhüt eder.

İşletmemiz, sürdürülebilirlik faaliyetlerini yönetmek için bir "Sürdürülebilirlik Ekibi" oluşturmuştur.

Erişilebilirlik

İşletmemiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir.

İşletmemiz ayrıca erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi takip ve taahhüt etmektedir.

Yalnızca fiziksel engelliler değil, görme, işitme gibi engeller dolayısıyla turizm faaliyetlerine katılmayan misafirlerimiz için de sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret göstermekteyiz.

İşletmemiz erişilebilirlik düzenlemelerinin ve altyapısının bakım ve onarımını düzenli olarak gerçekleştirmekte ve gerekmesi halinde iyileştirmeler sağlamaktadır. Ayrıca erişilebilirlikle ilgili olarak çalışanlarımızı düzenli olarak bilgilendirmekteyiz.

Satın alma

Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yönelik politikaları içermektedir.

İşletmemiz tarafından mal ve hizmet kaynaklarımız izlenmektedir. Tedarikçilerimiz ile belirli aralıklarla görüşmeler yapmaktayız. Onların sürdürülebilirlikle ilgili sertifikalarını, bilgi ve belgelerini kontrol etmekteyiz.

Yerel satın alma: İşletmemiz mal ve hizmet satın alırken kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel tedarikçilere öncelik vermektedir. Bu nedenle tedarikçilerini düzenli olarak denetlemekte, tedarikçi listesini güncellemekte ve tedarikçilerini bilgilendirmektedir. Bölge halkından alınan mal ve hizmetlerin oranı ölçülmektedir.

İşletmemiz mal ve hizmet satın alırken ithal ürünler için kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla adil ticaret tedarikçilere de öncelik vermektedir.

Çevreye duyarlı satın alma: İşletmemiz satın alımda çevreye duyarlı bir politika izlemektedir, gıda ve katı atığı azaltmak üzere verimli satın alma, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem vermektedir.

İşletmemiz, satın alımlarında çevreye duyarlı ürünlere (çevre etiketli ürünlere) öncelik vermektedir. Satın alınacak ürün grubunda çevre etiketli ürünler yoksa ilgili ürünlerini, üretimi ve diğer tüm süreçleri çevreye zarar vermeyen tedarikçi ve üreticilerden seçer.

İşletmemiz bu çerçevede, satın alımlarını yaparken sürdürülebilirlik sertifikalarına sahip tedarikçilerin seçilmesini önceliklendirir. Tedarikçilerde aranabilecek örnek sertifikalar ISO14001, ISO50001, ISO14064, ISO20400 gibi belgelerdir.

Ahşap, balık, kâğıt ve diğer gıdalar için çevre sertifikalı (FSC, MSC, AB-EcoLabel, vb.) veya kaynağı takip edilebilen ürünler tercih edilmektedir.

Tehdit altındaki türler ve satılması yasak olan türler (balık, ağaç, bitki, av hayvanı, vb.) işletmemizde alınmamakta ve kullanılmamaktadır.

Çevre sertifikalı, yerel üretici ve tedarikçilerden, adil ticaret tedarikçilerinden satın alımlarımızın toplam satın alımlara oranı ölçülmektedir.

İşletmemizin çevre sertifikalı, yerel ve adil ticaretle satın alma ile ilgili hedefleri bulunmaktadır. Bu çerçevede, satın alımlarımızda yerel ve adil ticaret tedarikçilerinin oranının ve sayısının artmasını hedeflemekte ve buna özen göstermekteyiz.

Verimli satın alma: Satın alma politikamız, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malları tercih etmektedir.

İşletmemiz ayrıca, toplu alıma ve dökme ürün alımına öncelik vermektedir. Bu sayede işletmemize daha az sayıda nakliyat yapılmakta, daha az sera gazı emisyonu üretilmektedir.

İşletmemize gelen ürünlerde gereksiz ve fazla plastik, naylon, kâğıt, cam, ahşap ambalajların olmaması temel önceliğimiz ve tercihimizdir.

Sarf malzemesi ve buklet ürünlerin satın alımında tek kullanımlık ürünlerden ve gereksiz ambalajdan (özellikle plastikten) kaçınılmaktadır. Sarf malzemeleri ve tek kullanımlık ürünlerin satın alınması ve kullanımı izlenmekte ve yönetilmektedir.

Kültürel Sürdürülebilirlik Politikası

Kültürel mirasın sunulması: İşletmemiz, yerel halkının fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir.

Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda, tasarımıımızda, dekorasyonda değerlendirir.

Eserler: İşletmemiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

Sürdürülebilir yerel gastronominin tanıtımı: İşletmemiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.

Enerji ve çevre

Enerji tasarrufu: İşletmemizin enerji tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politika, enerji tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını ve yenilenebilir enerji kullanımını içermektedir.

İşletmemiz mümkün olduğunca yenilenebilir enerji kullanımına öncelik vermektedir.

İşletmemiz enerji tüketimini enerji türüne göre gruplamaktadır, farklı birimlerin enerji tüketimleri izlenmektedir.

İşletmemizde kullanılan toplam enerji türe göre ölçülmektedir. Ölçüm için ekteki tablo kullanılmaktadır.

İşletmemizin yenilenebilir kaynaklardan elde ettiği enerji izlenmektedir.

İşletmemiz, enerji tüketiminin yüksek olduğu faaliyetleri belirlemekte, bu alan ve faaliyetlerde enerji tüketimini azaltmak için düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır (ısı yalıtım sistemleri, enerji tüketim sınıfı bulunan cihazlardan düşük tüketimlilerin tercih edilmesi, akkor gibi yüksek enerji tüketimli aydınlatmalar yerine led ampullerin kullanımı vs.). Ayrıca işletmemiz enerji tasarruflu ekipmanlar kullanmaktadır.

İşletmemiz enerji tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve eğitmektedir.

Su yönetimi ve atık su

İşletmemizin, su tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politikamız, su tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını içermektedir.

İşletmemizin bulunduğu bölgede su riski durumu belirlenmiştir. Bunun için World Resources Institute tarafından hazırlanan Water Risk Atlas kullanılmaktadır. İlgili web sitesinin bağlantısı burada yer almaktadır.

Risk analizinde su riski ayrıca değerlendirilmiştir, su yönetimi planı yapılmıştır. Bu plan, su kullanımının ölçümü ve takibi ile su tüketiminin azaltılmasına yönelik hedef ve raporlamaları içermektedir.

İşletmemizin su kullanım faaliyetleri nedeni ile deniz, göl gibi sularda yaşayan canlılar zarar görmemektedir. Yine de bu canlıların zarar görme ihtimali risk analizinde değerlendirilmiştir ve gerekli önlemler alınmıştır.

İşletmemiz, suyun kullanımında tüm yasal gereklilik ve düzenlemelere uymaktadır.

Su, yasal ve sürdürülebilir bir kaynaktan gelmektedir. Suyumuz şebeke suyu veya izinli kuyu suyundan gelmektedir.

Su tüketimimizi ölçmekteyiz. Misafir veya geceleme başına kullanılan toplam su hesaplanmakta ve raporlanmaktadır. Bu belgenin ekindeki dosya ölçüm için kullanılmaktadır.

Su tüketimini azaltma hedeflerimiz bulunmaktadır. Buna yönelik olarak işletmemiz düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır. İşletmemizde su tasarruflu ekipmanlar kullanılmaktadır. İşletmemizde çarşaf ve havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi gibi iyi uygulamalar kullanılmaktadır.

İşletmemiz su tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir. İşletmemiz atık suyunun çevreye zarar vermemesi için tüm imkanlarını seferber etmektedir.

Atık suyun bertarafı için yerel yönetimin belirlediği düzenlemelere uyulmaktadır. Bu konuda yasal gerekliliklere uyulmaktadır.

Gıda atığı ve katı atık

İşletmemizde bir Katı Atık Yönetim Planı vardır. Plan, atık üretiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, atıkların azaltılmasını, yeniden kullanımını, geri dönüşümü ve atık bertarafını içermektedir.

Katı atıklar gıda, geri dönüşebilir, zehirli/tehlikeli ve organik gibi türlerine göre ayrıştırılmakta, ayrıştırılırken geri dönüşüm ve yeniden kullanım durumları gözetilmektedir.

İşletmemiz atık yönetimi konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını düzenli olarak ve çeşitli görsel ve iletişim materyalleri ile bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir.

İşletmemizde türlerine göre ayrıştırılan katı atıklar yetkili ve lisanslı firmalar tarafından alınmaktadır.

Gıda atıkları da dahil olmak üzere katı atıklar türe göre ölçülmektedir. İşletmemizde misafir veya geceleme başına katı atık miktarı hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.

İşletmemiz ayrıca, katı atık oluşumunun yüksek olduğu faaliyetleri ve risk alanlarını belirlemiştir. Gıda atıklarını ve israfı azaltmak için düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır.

Katı atık bertarafının yerel nüfus veya çevre üzerinde olumsuz bir etkisi olmaması hedeflenmektedir. Katı atık yönetimi ile ilgili "Sıfır Atık Yönetmeliği" mevzuatına uyum sağlanmaktadır.

| | | | |
|--|----------------------------------|--------------|----|
| | SUSTAINABLE MANAGEMENT SYSTEM | Doküman No: | 31 |
| | | Revizyon No: | |
| | | Kriter no: | A1 |

Management System

This document establishes the basic framework and policies of a Sustainability Management System (CMS) that can be adapted and developed to cover all management processes of our business. This document has been prepared for the management and personnel of the enterprise. Our system has been developed to be suitable for the size and scope of our business.

The basis of our management system is based on risk analysis. Risk analysis is carried out under the headings of environment, natural disasters, society, culture, economy, quality, human rights, health and safety. New titles can also be added if necessary.

We also have a crisis management policy and system that determines what to do if the risks occur after the risks are analyzed. The appendix of this document includes how to conduct risk analysis and crisis management.

SYS includes the implementation of certain policies by all employees on quality, economy, management, environment, culture, human rights, health and safety, setting targets and continuously improving business management processes by monitoring whether the targets are achieved or not.

If the determined targets are achieved, new targets are determined. If it cannot be achieved, our goals, policies and practices are reviewed. In this way, we strive to ensure continuous improvement.

The goals related to the management system of our business and the performance indicators in which compliance with the targets are monitored are included in the annex of this document.

The goals and performance indicators of our business are given in Table-2.

Our business is committed to fulfilling the first stage obligations of the Turkish Sustainable Tourism Program regarding sustainability and to continuously improving the sustainable management system in order to increase its sustainability performance.

Our management system is constantly reviewed due to the state of the sector, environmental, social, technological, economic and cultural risks, legislative changes and updates, and systems and policies are updated if necessary.

The above-mentioned steps can be summarized as the Plan-Do-Check-Take Action (PDCA) approach

Plan: Our business attaches importance to the environment, society, culture, country's economy and management system and sets goals. It plans the roadmap and actions to be followed in order to achieve the determined targets.

Do: Our business determines its basic policies and practices regarding environmental, cultural, social, human rights, health and safety. Monitors, measures and records them at intervals defined by the relevant personnel.

Check: In our business, feedback from both staff and customers is monitored and recorded. If necessary, corrective measures are taken.

Take action: This is the step that our business takes action to fix the issues identified in the check step. Corrective measures and actions are recorded and archived.

Legal Compliance

Our company undertakes to comply with applicable laws, regulations and international conventions, keeps an up-to-date list of them, regularly informs its personnel about them, and provides the necessary training to the personnel.

If asked or requested, our business submits all necessary permits, certificates and documents to the relevant persons and institutions.

These documents are Tourism Operation Certificate, Simple Accommodation Tourism Business Certificate, Workplace Opening and Working License, personnel insurance declaration for the last month, tax plate, emergency action plan, personnel trainings and certificates, contract with the workplace physician, if any, sewer connection certificate obtained from the municipality, treatment plant identity document and control documents, if any, documents regarding groundwater use, if any, thermal water usage permit, pool water measurements and control documents, if any, documents regarding pest control and other necessary documents.

Stakeholders and communication

Our business provides accurate information to all segments in promotion. It always uses real visual material in promotion. Our business has a transparent and realistic structure in terms of its products and services on its website, social media accounts and other printed and written promotional channels and marketing communication.

At the same time, our company shares its actions, actions and transactions related to policy and sustainability with its employees and customers in an open and transparent manner. To do this, our business's website is used. Periodic reports on sustainability performance are published on our website. These reports are prepared in appropriate periods.

In our business, there is a system that aims to receive feedback from our customers, public institutions, municipalities, employees, local people and all other relevant persons and institutions regarding our sustainability performance, policies and practices. Through this system, we receive feedback from both our staff and our customers.

Our system is designed to enable and encourage our customers and staff to provide feedback quickly, simply and effectively.

This system includes survey applications for guests, regular monitoring of social media accounts, e-mail, messaging services and other communication channels for employees, and e-mail communication and regular follow-up for all other stakeholders.

Customer experience: Customer satisfaction is important in our business. Customer satisfaction includes feedback from the system described above regarding sustainability. The results are analyzed. Negative feedback and responses to it are recorded and necessary actions are taken.

Staff participation: The most important element of our business's management system is our employees.

Our employees know what to do in our management system and sustainability-related policies and practices. The requirements of our employees are defined in writing, communicated to them, and the necessary training and guidance are carried out regularly. Trainings on this subject are recorded.

Our employees take an active role in the development and continuous improvement of our management system and sustainability performance. We review and improve our system in line with the feedback from our employees.

including orientation trainings in line with our sustainability policies and management system; Employees are provided with periodic training programs related to sustainability and their fields of work, on-the-job trainings, trainings and guidance support that must be taken in accordance with the legal regulations. Occupational Health and Safety trainings, Hygiene trainings for personnel such as kitchen/service/massage, water and energy saving, rules for the use of chemicals, fire protection We implement annual training plans on prevention, first aid, etc.

Our employees have free and open access to all our training materials.

Our business undertakes to comply with the relevant provisions of the Labor Law No. 4857 and pays at least the minimum wage to the employee. In addition, our business is committed to compliance with the Social Insurance and General Health Insurance Law No. 5510 and the Occupational Health and Safety Law No. 6331.

Our business has created a "Sustainability Team" to manage its sustainability activities.

Accessibility

Our business is committed to providing accessible tourism services for everyone within its means and informs its customers and stakeholders clearly and accurately about the level of accessibility through its website.

Our business also follows and undertakes to fully comply with the legal regulations regarding accessibility and to continuously improve in this regard.

We strive to make continuous improvements not only for the physically handicapped, but also for our guests who cannot participate in tourism activities due to disabilities such as vision and hearing.

Our company regularly carries out the maintenance and repair of accessibility regulations and infrastructure and provides improvements if necessary. In addition, we regularly inform our employees about accessibility.

Purchase

Our procurement policy includes policies for local, environmentally friendly, fair trade and efficient procurement.

Our sources of goods and services are monitored by our business. We meet with our suppliers at regular intervals. We check their sustainability certificates, information and documents.

Local purchasing: Our business gives priority to local suppliers when purchasing goods and services, provided that they are of high quality and reasonably priced. For this reason, it regularly audits its suppliers, updates the supplier list and informs its suppliers. The proportion of goods and services received from the people of the region is measured.

When purchasing goods and services, our business also gives priority to fair trade suppliers for imported products, provided that they are of good quality and reasonably priced.

Environmentally friendly purchasing: Our company follows an environmentally friendly policy in purchasing, attaches importance to efficient purchasing, energy saving and water saving to reduce food and solid waste.

Our business gives priority to environmentally friendly products (environmentally labeled products) in its purchases. If there are no environmentally labeled products in the product group to be purchased, it selects its relevant products, production and all other processes from suppliers and manufacturers that do not harm the environment.

In this context, our company prioritizes the selection of suppliers with sustainability certificates when making their purchases. Sample certificates that can be sought in suppliers are documents such as ISO14001, ISO50001, ISO14064, ISO20400.

For wood, fish, paper and other foods, products that are environmentally certified (FSC, MSC, EU-EcoLabel, etc.) or whose source can be traced are preferred.

Threatened species and prohibited species (fish, trees, plants, game animals, etc.) are not bought and used in our business.

The ratio of our purchases from environmentally certified, local producers and suppliers, fair trade suppliers to total purchases is measured.

Our business has goals related to environmentally certified, local and fair trade purchasing. In this context, we aim to increase the proportion and number of local and fair trade suppliers in our purchases and we take care to do so.

Efficient purchasing: Our procurement policy favors reusable, returnable, and recycled goods.

Our business also prioritizes bulk buying and bulk product purchasing. In this way, fewer shipments are made to our business and less greenhouse gas emissions are produced.

It is our main priority and preference that there are no unnecessary and excessive plastic, nylon, paper, glass and wooden packaging in the products coming to our business.

Disposable products and unnecessary packaging (especially plastic) are avoided in the purchase of consumables and boucle products. The purchase and use of consumables and disposables is monitored and managed.

Cultural Sustainability Policy

Presentation of cultural heritage: Our business respects the intellectual property rights of its local people.

Authentic elements of traditional and contemporary local culture are used in our cuisine, design and decoration.

Artifacts: Our business does not buy and sell historical and archaeological artifacts, does not mediate their trade and does not exhibit them.

Promotion of sustainable local gastronomy: Our business prioritizes the promotion and consumption of local products. In all its activities, it puts forward innovative and creative practices to ensure sustainability in gastronomy.

Energy and environment

Energy saving: Our business has an energy saving policy. The policy includes regular measurement, monitoring, reduction of energy consumption and the use of renewable energy.

Our business prioritizes the use of renewable energy as much as possible.

Our company groups energy consumption according to energy type, and the energy consumption of different units is monitored.

The total energy used in our business is measured according to the type. The attached table is used for measurement.

The energy obtained by our business from renewable sources is monitored.

Our company determines the activities with high energy consumption, plans and implements corrective measures to reduce energy consumption in these areas and activities (thermal insulation systems, preference of low consumption devices with energy consumption class, use of LED bulbs instead of high energy consumption lighting such as incandescent, etc.). In addition, our business uses energy-efficient equipment.

Our company informs and educates its employees and stakeholders about energy saving.

Water management and wastewater

Our business has a water saving policy. Our policy includes regular measurement, monitoring and reduction of water consumption.

The water risk situation has been determined in the region where our business is located. For this, the Water Risk Atlas prepared by the World Resources Institute is used. The link to the relevant website can be found here.

In the risk analysis, water risk was also evaluated and a water management plan was made. This plan includes measurement and monitoring of water use and targets and reporting for reducing water consumption.

Due to the water use activities of our business, living creatures living in waters such as seas and lakes are not harmed. Nevertheless, the possibility of harm to these creatures has been evaluated in the risk analysis and necessary precautions have been taken.

Our business complies with all legal requirements and regulations in the use of water.

Water comes from a legal and sustainable source. Our water comes from mains water or authorized well water.

We measure our water consumption. The total amount of water used per guest or overnight stay is calculated and reported. The file attached to this document is used for measurement.

We have targets to reduce water consumption. Accordingly, our company plans and implements corrective measures. Water-saving equipment is used in our business. In our business, good practices such as changing sheets and towels depending on the request of the guest are used.

Our company informs and guides its employees and stakeholders about water saving. Our company mobilizes all its means to ensure that its wastewater does not harm the environment.

The regulations determined by the local government for the disposal of wastewater are complied with. Legal requirements are complied with in this regard.

Food waste and solid waste

There is a Solid Waste Management Plan in our business. The plan includes regular measurement and monitoring of waste production, waste reduction, reuse, recycling and waste disposal.

Solid wastes are separated according to their types such as food, recyclable, toxic/hazardous and organic, and recycling and reuse situations are taken into account while separating.

Our company informs and guides its employees and stakeholders on waste management regularly and with various visual and communication materials.

Solid wastes, which are separated according to their types in our business, are taken by authorized and licensed companies.

Solid waste, including food waste, is measured by type. In our facility, the amount of solid waste per guest or overnight stay is calculated and reported.

Our business has also identified activities and risk areas where solid waste generation is high. It plans and implements corrective measures to reduce food waste and waste.

Solid waste disposal is intended to have no negative impact on the local population or the environment. Compliance with the "Zero Waste Regulation" legislation on solid waste management is ensured.