

 OZCAN BEACH HOTEL	KALİTE POLİTİKASI	Doküman No:	ÖZ18
		Revizyon No:	01.04.2025
		Kriter no:	A1

- İşveren ile çalışanlarımız arasında karşılıklı güven, sevgi ve saygıyı oluşturmak,
- Bu duyguları hizmetlerimizin her aşamasında uygulayacağımız kalite prensibi ve sürekli iyileştirme ilkesiyle birleştirmek,
- Misafirlerimizi odak noktası kabul etmek.

UYGULAMA

- Tüm çalışanların katılımı ile misafir memnuniyetinin artırılması için sürekli çaba harcamak,
- İş kazalarını ortadan kaldıran emniyetli, temiz ve sağlıklı bir iş ortamı sağlamak,
- Çalışanlar arası karşılıklı güveni, anlayışı ve iletişimi arttırmak,
- Fikir alışverişini kolaylaştırmak ve bütün çalışanların katılımı ile takım ruhunu geliştirmek,
- Çalışanların sürekli eğitimini ve kendilerini geliştirmelerini sağlamak,
- Sürekli olarak kalitenin geliştirilmesi için çaba harcamak,
- Kalite anlayışımıza uyan tedarikçilerle çalışmak,
- Fayda maliyet analizi yapılarak yeni teklifler hazırlamak,
- Maliyetlerin kalitenin ana unsurlarından olduğu sürekli bilinecek, bu çalışmaların doğal sonucu olarak maliyetlerin düşmesi, karlılığın yükselmesi, çalışanlar için istihdam güvencesinin artmasını sağlamaktır.

	QUALITY POLICY	Doküman No:	18
		Revizyon No:	
		Kriter no:	A1

- To keep customer satisfaction at the highest level by meeting customer requests and expectations; to manage our complaint and suggestion system effectively and efficiently.
- To ensure that our customers see The Cettia Istanbul as a reliable, punctual, comfortable, technology-effective and referenced business with our quality and corporate way of doing business.
- To continuously improve our infrastructure in order to adapt to developing technology and social innovations; to provide regular trainings to our employees and business partners.
- To carry out regular internal and external audits with our independent audit mechanism in accordance with laws and regulations.
- To continuously improve our Integrated Management System processes and increase our corporate maturity level with the feedback from our customers, employees, subcontractors and stakeholders.

We are committed to implementing this policy and remain committed to continuous improvement.