



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI- SUSTAINABILITY REPORT

2024





İçerik-Contents

1. Rapor Hakkında-About Report	2
2. Tesis Tanıtımı-Hotel Features	
3. Sürdürülebilirlik Ekibi-Sustainability Team	4
4. Çevre Etkilerinin Azaltılması-Reducing Enviromental Impacts	10
5. Personel ve Çalışma Hayatı-Workers	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
6. Yapılan Sosyal Çalışmalar-Social Activities	Hata! Yer işareti tanımlanmamış.
7. Kültürel Çalışmalar-Culture Activities	14



1. Rapor Hakkında

2023 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2023-2024 yıl aralığındaki verileri içermektedir.

1.About the Report

We have started our sustainability work as of 2023. In this direction, we aim to share the development we have achieved with our management, employees, guests, suppliers and all other partners, and thus increase the awareness we will create at this point and transform it into common goals and successes.

This prepared sustainability report includes data for the 2023-2024 period.



2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

ÖZ-CAN Otel’de

18 oda 36 yatak

1 kapalı restoran

1 havuz

1 çocuk yüzme havuzu bulunmaktadır.

2. Facility Introduction and Facility Features

At ÖZ-CAN Otel

18 rooms 36 beds

1 restaurant

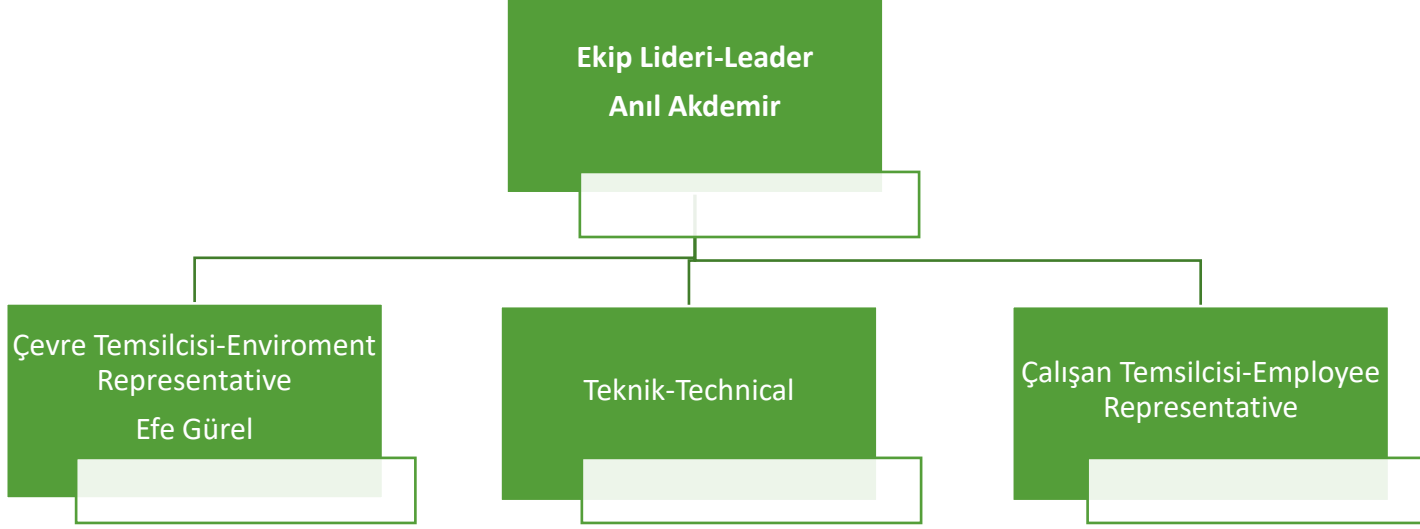
1 swimming pool

1 swimming pool for child





3. Sürdürülebilirlik Ekibi-Sustainability Team





4. Politikalar-Policy

Vizyonumuz;

Üstün kalite ve hizmet anlayışından ödün vermeden
Sunduğumuz tüm hizmetlerde “ilk ya da en iyisi olmak”
prensibini benimseyerek, misafirlerin ve çalışanların tercih ettiği
dünya çapında bir marka olmak.

Misyonumuz;

Değerlerimizi koruyarak misafir ve çalışan memnuniyetini her
zaman en üst düzeyde tutmak.



Sürdürülebilirlik Politikamız

Sürdürülebilirlik bakış açısının bir şirket kültürü haline getirmek ve bu alanda hem çalışanlar hem de paydaşlar nezdinde farkındalık oluşturmaya çalışmak,

- Ürettiğimiz ürün ve hizmetlerle turizm sektörüne yüksek katma değer yaratmak,
- Doğal ve kültürel mirası korumak
- Din, mezhep, dil, ırk, renk, cinsiyet, medeni hal, siyasi düşünce, yaş, fiziksel engel ve benzeri nedenlerle ayırım gözetmeksizin eşitlik sağlamak,
- Çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın iş güvenliğini ve sağlığını ön planda tutmak,
- Farklı inanç, düşünce ve görüşe sahip kişilerin çatışmaya girmeksizin birlikte çalışmasını sağlamak için iş birliğini destekleyen, pozitif ve uyumlu çalışma ortamları yaratmak,
- Çalışanlarımızla güvene ve etik ilkelerimize dayalı ilişkiler oluşturmak,
- Rüşvet ve yolsuzluğa hiçbir şekilde müsamaha göstermemek,

Sürdürülebilirlik Politikamız

- Otellerin bulunduğu bölgelerin kalkınması, toplumun refah seviyesinin artması, ekonomik ve sosyal olarak ileri gitmesi için projeler üretmek veya bu tür projelere destek vermek, sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etme ve toplumun gelişimine katkı sağlamak,
- Çalışanları yer alabilecekleri sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda destekleyerek farkındalık oluşturmak,
- Yerel halkın istihdamını artırmak ve yerel halkı güçlendirmek,
- Faaliyetlerimizde ilgili yasal sorumluluklara, ulusal ve uluslararası standartlara uymak,
- Tedarikçilerimizle yakın ilişki içerisinde bulunarak sürdürülebilirlik performansımızı artırmak,
- Sürdürülebilirlik uygulamalarımızı şeffaflık içinde paydaşlarımızla düzenli olarak paylaşmak,
- Sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için yeterli insan, teknoloji ve finansal kaynağı temin etmek ve bu kaynakları optimum kullanmak,
- Sürdürülebilirlik performansını sürekli gözden geçirmek ve iyileştirmektir.



Çocuk Koruma Politikası

- Çocukları her türlü hak ihlalinden, ihmal ve istismardan korumak üzere uygun koruyucu ortamı sağlamak taahhüdümüzdür. Çocukları birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak her türlü psikolojik, fiziksel sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.
- Çocukların; her türlü ihmale karşı korunması, zarar görmesi, tacize uğramasını önlemek ve çocukları korumak için tüm tedbirleri alırız. Ülkemizde yürürlükte olan kanun ve mevzuatlara uymayı taahhüt ederiz.

Satın Alma Politikası

- Otellerimize mal ve hizmet satın alırken ve sunarken mevcut ve yeterli kalitede olan bölgesel tedarikçilere öncelik verimiz,
- FSC gibi sertifikalara sahip olan ve sürdürülebilirliği önemseyen firmalarla çalışmayı hedefleriz,
- Ekipman tedarikinde enerji sınıfları dikkate alınarak satın alma yaparız,
- Verimli ve çevre dostu ürün ve hizmetleri tercih ederiz,



Satın Alma Politikası

- Sürdürülebilir satın alma politikamız, ürün veya hizmetlerin insanların ihtiyaçlarını karşılamasını sağlamak, ürün ve hizmetlerin çevre üzerindeki oluşturduğu etkiyi de göz önünde bulundurarak uygun tedarikçiye ulaşmak ve sürdürülebilir ürünler tedarik etmektir.
- Otellerimiz bu doğrultuda mal ve hizmet tedarikçilerini düzenli olarak denetlemekte ve 'Tedarikçi Ziyaret Formları' ile kayıt altına almaktadır.
- Satın alım yapılırken firmanın yerel olması önceliklerimizdendir.
- Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedeflemekte ve bölge çalışanlarını desteklemekteyiz.
- Uygulamakta olduğumuz Entegre Kalite Yönetim Sistemi gereğince tedarikçilerimizi bizimle büyümeye ve gelişmeye teşvik etmekteyiz.

Çevresel Sürdürülebilirlik Politikası

- Otellerimizde gerçekleştirilen tüm üretim ve hizmetlerde faaliyetlerinde sürdürülebilir kalkınma için kirliliğin önlenmesi, çevrenin ve doğal kaynakların korunması esas amacımız olarak belirlenmiştir.
- Çeşitli enerji kaynakları ve birçok teknoloji bir arada kullanılmaktadır.
- Enerji ve doğal kaynak kullanımını etkin yöneterek faaliyetlerimizde kaynak verimliliğini artırmayı hedeflemek,
- Doğal çevre ve biyolojik çeşitlilik üzerindeki etkilerimizi dikkate alarak kullandığımız malzemelerin ve ürünlerin çevresel etkilerini en aza indirmek,
- Sera gazlarını azaltmak,
- Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.



Çevre Yaklaşımımız

Doğal kaynakların sınırsız olmadığı, dikkatli bir şekilde kullanılmadığı taktirde bir gün bu kaynakların tükeneyeceği bilinen bir gerçektir. Sıfır Atık, döngüsellığe dayalı bir kaynak ve atık yönetimi yaklaşımıdır. Sürdürülebilir üretim ve tüketim alışkanlıklarını teşvik eder ve kaynakların verimli kullanılmasını destekler. Sıfır atık, israftan kaçınmayı ve atığın önlenmesini, azaltılmasını, yeniden kullanılmasını ve geri dönüştürülmesini savunur. Böylece sosyal dayanışmanın geliştirilmesi de dahil olmak üzere olumlu sosyo-ekonomik sonuçlara ulaşılmasına yardımcı olabilir. Döngüsel ekonomi, ürünleri, bileşenleri ve malzemeleri mümkün olduğu kadar uzun süre kullanımda tutarak atık ve kirliliği ortadan kaldırmayı amaçlayan ekonomik bir sistemdir.

ÖZ-CAN Otel 24.06.2024 tarihinde Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazanmıştır.

OZ-CAN Otel was awarded the Zero Waste Certificate on 24.06.2024



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI



T.C. MUĞLA VALİLİĞİ ÇEVRE,ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İL MÜDÜRLÜĞÜ

SIFIR ATIK BELGESİ

(Temel Seviye)

Belge No: TS/48/B4/9/1146

Tarih: 24/06/2024

Adı: EFE GÜREL - ÖZ-CAN OTEL

Adresi: TURUNÇ Mahallesi, CUMHURİYET (MERKEZ) CADDE, No: 38 -Z1, MARMARİS, MUĞLA, Türkiye

Vergi No: 4430329086

Türü: Bina/Yerleşke

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır.

Ömer BOLAT

Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürü

Belge Son Geçerlilik Tarihi:
24/06/2029



E-İMZALIDIR





5.Çevre Etkilerinin Azaltılması-Reducing Enviromental Impacts

ÇEVRE VE ATIK YÖNETİMİ RAPORU-Enviromental Report

ÖZ-CAN Otel’de departman bazında Atık Malzeme Bilgi Formu kullanılarak sıfır atık yönetmeliğine uygun olarak ayrıştırımlar yapılmıştır. Marmaris Belediyesi aracılığıyla SCA firması ile anlaşma yapılarak aylık bazda formlar üzerinden de takibi yapılmaktadır.

Sistemi kısaca incelemek gerekirse:

At Hotel, the Waste Material Information Form was used on a departmental basis to separate the waste in accordance with the zero waste regulation. An agreement was made with the SCA company through the Marmaris Municipality and the forms are followed up on a monthly basis.

To briefly examine the system:



28.06.2024

ATIK ALINDI BELGESİ

EFE GÜREL ÖZ-CAN OTEL Marmaris/MUĞLA’da bulunan aşağıda miktarları belirtilen atıklar geri dönüşüme kazandırılmak amacıyla tarafımızca alınmış ve bertaraf edilmiştir.

01-27 Haziran 2024 : 60 kg. Karışık Ambalaj

Ambalaj Atığı Toplama
Makbuzu-Aylık

Packaging Waste
Collection Receipt-
Monthly





ATIK TAKİP TABLOSU-2024

Atık Türleri (KG) (Aylık atık miktarları atık türlerine göre işletme yetkilisi tarafından tabloya girilecektir.)	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül
karışık ambalaj atığı	45	60	75	70	60
Bitkisel Atık yağ					
Atık Pil					
Tehlikeli atık (Kimyasal malzeme ambalajları (deterjan, boş sprej kutu, kontamine atıklar, kimyasal içerikli atıklar)					
Atık Elektronik Eşya					
Aylık Oluşan Toplam Katı Atık (KG)	45	60	75	70	60
Aylık toplam konaklayan misafir*geceleme sayısı (hesaplama detayı notlar kısmındadır)	340	690	884	910	760
Misafir/gece başına oluşan atık miktarı (kgAtık/Misafir.Gece)	0,132352941	0,086956522	0,084841629	0,076923077	0,078947368

Misafir başına düşen atık miktarı-2024 değerleri

The amount of waste per guest - 2024 values



ELEKTRİK TÜKETİM TAKİP TABLOSU

Elektrik tüketim alanları (KWH) (Elektrik kullanım miktarları fatura ve sayaçlardan alınabilir)	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül
TÜM OTEL (KWH)	4064	5120	9160,2	9200,6	7177,45
...					
...					
...					
Aylık Kullanılan Toplam Su Miktarı (m3)	4064	5120	9160,2	9200,6	7177,45
Aylık toplam konaklayan misafir*geceleme sayısı (hesaplama detayı notlar kısmındadır)	146	690	884	910	760
Misafir/gece başına kullanılan elektrik miktarı (KWH elektrik/Misafir.Gece)	27,83561644	7,420289855	10,36221719	10,11054945	9,444013158

2024 yılı elektrik tüketimleri

Electricity consumption in 2024



SU SARFIYATI TAKİP TABLOSU

Su Kullanım kaynakları (metreküp)	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül
(Su kullanım miktarları fatura ve sayaçlardan alınabilir)				
ŞEBEKE SUYU (TÜM OTEL M3)	170	416	410	320
..				
..				
Aylık Kullanılan Toplam Su Miktarı (m3)	170	416	410	320
Aylık toplam konaklayan misafir*geceleme sayısı (hesaplama detayı notlar kısmındadır)	690	884	910	760
Misafir/gece başına kullanılan su miktarı (m3su/Misafir.Gece)	0,246376812	0,470588235	0,450549451	0,421052632

2024 yılı su tüketimleri

Water consumption in 2024



5. Kültürel  alıřmalar –Cultural Works



Türk Yemekleri-Turkish Food



6. HERKES İÇİN ERİŞİM-DİĞER FAALİYETLER- ACCESS FOR ALL - OTHER ACTIVITIES





7. DÜZELTİCİ ÖNLEYİCİ FAALİYETLER- CORRECTIVE AND PREVENTIVE ACTIONS



*Otel odası banyoları yenilendi-
döf-01*

*New bathroom for customer
rooms*



*Güneş enerji panelleri yenilendi
döf-02*

Solar energym system renew



*Lojmanlara yeni eşyalar
alınması döf-03*

Renew for stuff



ANKETLER-QUESTIONNAIRE

ÇEVRESEL FAALİYETLER	ENERJİ VE SU TASARRUFU	ATIK AYRIŞTIRMA	ÇEVRE DUYARLILIĞI		
4	4	5	5	421	13.06.2021
4	4	5	4	117	11.06.2021
4	4	5	4	109	10.06.2021
4	4	2	4	307	10.06.2021
4	4	2	5	312	10.06.2021
5	5	5	5	321	1.06.2021
5	5	5	5	425	9.06.2021
5	5	5	5	121	10.06.2021
3	3	2	5	415	10.06.2021
4	4	5	4	521	5.06.2021
3	4	5	3	205	16.05.2021
4	4	5	4	223	20.05.2021
3	3	5	3	213	23.05.2021
3	4	5	3	221	22.05.2021
3	3	5	3	219	23.05.2021
4	3	5	3	423	14.06.2021
3	4	5	5	215	14.06.2021
4	4	2	4	425	14.06.2021
4	5	2	5	621	15.06.2021
5	5	5	5	204	15.06.2021
5	5	5	5	201	15.06.2021
5	5	5	5	203	20.06.2021
4	3	5	4	621	23.06.2021
4	5	2	5	206	25.06.2021
5	5	5	5	407	2.07.2021
5	5	5	5	221	3.07.2021
5	5	5	5	313	27.06.2021